

### **Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby města Klobouky u Brna**

- 1) Pečovatelská služba se poskytuje občanům žijícím na území města Klobouky u Brna seniorům nebo zdravotně postiženým, kteří nepotřebují komplexní péči, ale potřebují pomoc při zvládnání běžných životních potřeb a pomoc při zajištění domácnosti.
- 2) Pečovatelská služba se poskytuje v pracovní dny v době od 7 do 15,30 hodin.
- 3) Pečovatelská služba se poskytuje na území města Klobouky u Brna v domácnostech klientů nebo v domě s pečovatelskou službou.
- 4) Pečovatelská služba se neposkytuje osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, agresivním osobám. Dále se pečovatelská služba neposkytuje při karanténě nařízené pro podezření z nákazy přenosnou chorobou nebo při onemocnění touto chorobou.
- 5) Pečovatelka má právo odmítnout vykonat úkon, který není písemně uveden ve Smlouvě, pokud to nevyžaduje aktuální situace uživatele služeb. Pečovatelka má právo odmítnout provedení úkonu, který je spojený s jakýmkoliv nebezpečím na zdraví či bezpečnosti její nebo uživatele služeb.
- 6) Úhrada za úkony pečovatelské služby jsou stanoveny dle Vyhlášky č. 505//2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a schválené Radou města.
- 7) Úhrada za skutečně čerpané úkony pečovatelské služby vybírá poskytovatel zpětně (pečovatelky) 1x za měsíc.
- 8) Pracovnice pečovatelské služby se musí k pečovaným osobám chovat takovým způsobem, aby nedocházelo ke snížení jejich důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
- 9) Pracovnice pečovatelské služby potvrzuje do sešitu u osoby, kde úkon provedla, čas, datum a popis úkonu. Dále si nechává potvrdit odevzdání a převzetí prádla na praní.

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02.2010, č. usnesení 9/10/48 RD.  
Nabývá účinnosti 01. 01. 2010.