

Standard č. 4 - Smlouva o poskytování sociální služby

Pečovatelská služba města Klobouky u Brna

Smlouva o poskytování pečovatelské služby

a) Poskytovatel – Město Klobouky u Brna, má písemně zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování pečovatelské služby s ohledem na druh poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje. Součástí vnitřních pravidel je Ceník za poskytované pečovatelské služby města Klobouky u Brna, jehož platnost je od 1. 2. 2008 (změny úhrady za dovoz oběda pouze na základě rozhodnutí Rady města) a Zápis ze sociálního šetření, na základě kterého obě strany uzavírají Smlouvu o poskytnutí sociální služby - pečovatelské služby městem.

b) Poskytovatel při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby - pečovatelské služby postupuje tak, aby osoba, která má zájem využívat pečovatelské služby města, rozuměla obsahu a účelu smlouvy a sama se svobodně rozhodla, o kterou službu má zájem. Osobu – zájemce, která projeví zájem o pečovatelskou službu, navštíví sociální pracovníce v rámci sociálního šetření a spolu s uchazečem hledají důvody, zda lze poskytnout pečovatelskou službu a v jakém rozsahu. V domácím prostředí uchazeče sociální pracovníce citlivě zjišťuje zdravotní i duševní stav uchazeče, jaké používá kompenzační pomůcky, jeho spojení na nejbližší osoby, stav jeho domácnosti a podobně. Tak je pak schopen pracovník posoudit potřebu pečovatelské služby, o kterou má uchazeč zájem. Zároveň zjistí i to, co zájemce od pečovatelské služby očekává a jaké jsou jeho osobní cíle.

c) Poskytovatel sjednává s osobou rozsah a průběh poskytování pečovatelské služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech a přání osoby. O tomto šetření pořídí sociální pracovníce zápis, který podepsal uchazeč i pracovník sám a na základě kterého se uzavře Smlouva o poskytnutí sociální služby – pečovatelské služby. Smlouva je opatřena číslem, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které starosta města Klobouky u Brna opatří podpisem. Oba originály smlouvy jsou předloženy klientovi k podpisu prostřednictvím pracovníce pečovatelské služby. Po podpisu klientovi jeden originál smlouvy zůstává a druhý originál smlouvy je založen do spisu klienta, který je opatřen číslem shodným s číslem smlouvy. V tomto spisu je založen Zápis ze sociálního šetření a všechny hlášené změny a doklady, které jsou v souvislosti s poskytnutím pečovatelské služby předkládány. Součástí smlouvy je vždy Ceník za poskytované pečovatelské služby města Klobouky u Brna a Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby městem Klobouky u Brna. Tato dokumentace je vedena na pracovišti sociální pracovníce. Kopie smlouvy je uložena na pracovišti pečovatelek – DPS, Polní 10, Klobouky u Brna.

d) O poskytované službě si pečovatelka vede denní záznamy. Pečovatelka uvádí jaký úkon uživateli vykonala a kolik minut tím strávila, tyto skutečnosti zapisuje i do deníčku uživatele po provedení úkonu sama podepíše a nechá si i od uživatele podepsat a sama si zaznamená do svých záznamů. Koncem měsíce je tento denní záznam předložen poskytovateli pečovatelské služby- město Klobouky u Brna, jehož sociální pracovníce provede vyúčtování za poskytnuté pečovatelské služby.

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02. 2010, č. usnesení 9/10/48 RD.

Nabývá účinnosti: 01. 01. 2010.

Příloha č. 1

Příloha č. 2

Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby města Klobouky u Brna

- 1) Pečovatelská služba se poskytuje občanům žijícím na území města Klobouky u Brna seniorům nebo zdravotně postiženým, kteří nepotřebují komplexní péči, ale potřebují pomoc při zvládnutí běžných životních potřeb a pomoc při zajištění domácnosti.
- 2) Pečovatelská služba se poskytuje v pracovní dny v době od 7 do 15,30 hodin.
- 3) Pečovatelská služba se poskytuje na území města Klobouky u Brna v domácnostech klientů nebo v domě s pečovatelskou službou.
- 4) Pečovatelská služba se neposkytuje osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, agresivním osobám. Dále se pečovatelská služba neposkytuje při karanténě nařízené pro podezření z nákazy přenosnou chorobou nebo při onemocnění touto chorobou.
- 5) Pečovatelka má právo odmítnout vykonat úkon, který není písemně uveden ve Smlouvě, pokud to nevyžaduje aktuální situace uživatele služeb. Pečovatelka má právo odmítnout provedení úkonu, který je spojený s jakýmkoliv nebezpečím na zdraví či bezpečnosti její nebo uživatele služeb.
- 6) Úhrada za úkony pečovatelské služby jsou stanoveny dle Vyhlášky č. 505//2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a schválené Radou města.
- 7) Úhrada za skutečně čerpané úkony pečovatelské služby vybírá poskytovatel zpětně (pečovatelky) 1x za měsíc.
- 8) Pracovnice pečovatelské služby se musí k pečovaným osobám chovat takovým způsobem, aby nedocházelo ke snížení jejich důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
- 9) Pracovnice pečovatelské služby potvrzuje do sešitu u osoby, kde úkon provedla, čas, datum a popis úkonu. Dále si nechává potvrdit odevzdání a převzetí prádla na praní.

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02.2010, č. usnesení 9/10/48 RD.
Nabývá účinnosti 01. 01. 2010.

Rozpis sociálních – pečovatelských služeb Města Klobouky u Brna:

I. Pomoc a podpora při podání jídla a pití:

- klientovi je poskytována pomoc při podání jídla

II. Pomoc při základní péči o nehty – pedikúra:

- pedikúra se poskytuje na základě smlouvy uzavřené se soukromou osobou o poskytnutí této služby

III. Dovoz a donáška jídla:

- donáška obědů – obědy jsou donášeny do domu s pečovatelskou službou v době od 11,30 do 12,00 hodin a jsou předány klientovi
- dovoz obědů – obědy jsou rozváženy ve městě Klobouky u Brna a v místní části Bohumilice v době od 10,30 do 13,30 hodin a jsou předány osobně klientovi
- obědy jsou dodávány do klientova jídlonosiče, který musí být vždy čistý
- při předání oběda klient vymění jídlonosič za prázdný, čistý

IV. Běžný úklid a údržba domácnosti:

- klientovi jsou prováděny práce spojené s udržováním domácnosti dle objednávky

V. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti

VI. Běžné nákupy a pochůzky:

- klientovi jsou poskytovány služby provedení nákupů, různých pochůzek

VII. Praní a žehlení ložního a osobního prádla, příp. jeho drobné opravy:

- klientovi je poskytována služba praní a žehlení osobního prádla, případně jeho drobné opravy
- klientovi je poskytována služba praní a žehlení ložního prádla, případně jeho drobné opravy

VIII. Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět:

- klientovi je poskytován doprovod na vyšetření, ošetření, na orgány veřejné moci a doprovod zpět
- Klient, který není schopen se sám na ošetření dopravit, bude dopraven autem poskytovatele.

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02. 2010, č. usnesení 9/10/48 RD.

Nabývá účinnosti 01. 01. 2010.

Zápis ze sociálního šetření

Žadatel/ka :

Jméno a příjmení:

Datum narození :

Bydliště :

Telefon :

Kontakt na děti /blízkou osobu/

Popis osobního stavu žadatele/ky

(osamělost, pomáhá –li rodina, v jakém rozsahu a jak často, zdravotní potíže, omezení....)

Soběstačnost a zdravotní stav (nají se, obleče, vykoupe, vidí dobře, slyší dobře, umyje se, potřebuje nějakou zvláštní péči, jakou...)

Používá žadatel/kas kompenzační pomůcky?

Ne

Ano, jaké

Jméno a příjmení ošetřujícího a odborného lékaře (je- li pod jeho dohledem)

Využívá již žadatel/ka služeb pečovatelské služby?

Ne

Ano, jaké

Termín zavedení pečovatelské služby:

Úhrada za úkony pečovatelské služby:

Úkon	výše úhrady v Kč
------	------------------

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Osobní vyjádření a případné námitky vznesené žadatelem/kou

V Kloboukách u Brna dne:

.....
podpis žadatele/ky

.....
sociální pracovnice

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02. 2010, č. usnesení 9/10/48 RD.
Nabývá účinnosti 01. 01. 2010.